

# **ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЛОНТЕРСТВА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

(Работа выполнена при поддержке РГНФ в рамках проекта №14-03-00072)

**Кузьминчук Анна Александровна**

*ассистент кафедры социологии и социальных технологий управления*

*Уральский федеральный университет, г. Екатеринбург*

*E-mail: a.a.kuzminchuk@urfu.ru*

## **INSTITUTIONAL REGULATION OF VOLUNTEERING: PROBLEMS AND PROSPECTS**

**Anna A. Kuzminchuk**

*Assistant of Sociology and Social Management Technologies Department*

*The Ural federal University, Yekaterinburg*

### **АННОТАЦИЯ**

В рамках данной статьи представлены результаты эмпирического исследования волонтеров города Екатеринбурга методом анкетирования. Рассматриваются проблемы институционального регулирования волонтерства: наличие барьеров, препятствующих развитию волонтерства; проблема формирования партнерских отношений между волонтерами и государством; проблема отсутствия дифференцированной политики стимулирования и поддержки добровольчества со стороны государства.

### **ABSTRACT**

This article presents the results of empirical study of volunteers (Yekaterinburg). The article examines problems of institutional regulation of volunteering: barriers to

volunteering; the problem of the relationship between volunteers and the state; the lack of governmental support and encouraging volunteering.

**Ключевые слова:** волонтерство; добровольчество; институциональное регулирование.

**Keywords:** volunteering; institutional regulation.

В рамках данной статьи представлены результаты эмпирического исследования волонтеров города Екатеринбурга методом анкетирования.

В исследовании волонтеров мы опирались на институциональный подход. Под социальным институтом волонтерства мы понимаем устойчивую форму организации общественной жизни и совместной деятельности волонтеров, включающую в себя: 1) направления деятельности волонтеров и отношения, возникающие внутри общности волонтеров и за ее пределами; 2) волонтерские организации и группы лиц, уполномоченных выполнять организационные и управленческие функции; 3) нормы и принципы взаимодействия волонтеров внутри общности и с другими социальными общностями; 4) капитал, ресурсы, которыми обладает общность волонтеров.

Под институциональным регулированием волонтерства мы понимаем, прежде всего, правовое поле, нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность волонтеров и некоммерческих организаций, государственные программы развития и поддержки волонтеров, условия и принципы взаимодействия волонтеров с государством.

Анкета в соответствии с поставленными задачами в программе исследования была разделена на следующие блоки: 1) формальное, организованное волонтерство, 2) барьеры, препятствующие развитию волонтерства, 3) оценка мер государственной поддержки и регулирования волонтерской деятельности.

В связи с отсутствием официальных статистических данных о численности волонтеров в Свердловской области и городе Екатеринбурге (формальных и неформальных) отбор единиц выборочной совокупности производился стихийным способом. Объем выборки составил 419 человек (жители г. Екатеринбурга от 18 лет и старше).

С точки зрения институционального подхода нами были выявлены следующие проблемы (исходя из результатов эмпирического исследования).

1. Наличие барьеров, препятствующих развитию волонтерства в нашей стране. В качестве трудностей, препятствий, тормозящих развитие добровольчества, респонденты чаще всего отмечали социальную апатию, отсутствие гражданской позиции, интереса к другим людям, безразличие (49%), «озлобленность» людей (39%), лень (38%), потребительское отношение к жизни (33%) (таблица 1).

Необходимо отметить, что указанные респондентами барьеры отражают неблагоприятное состояние социально-психологического климата в российском обществе, являющегося, по мнению исследователей, последствием негативных экономических процессов [1].

Таблица 1.

**Волонтеры о барьерах, препятствующих развитию добровольчества  
в нашей стране (в % от ответивших)**

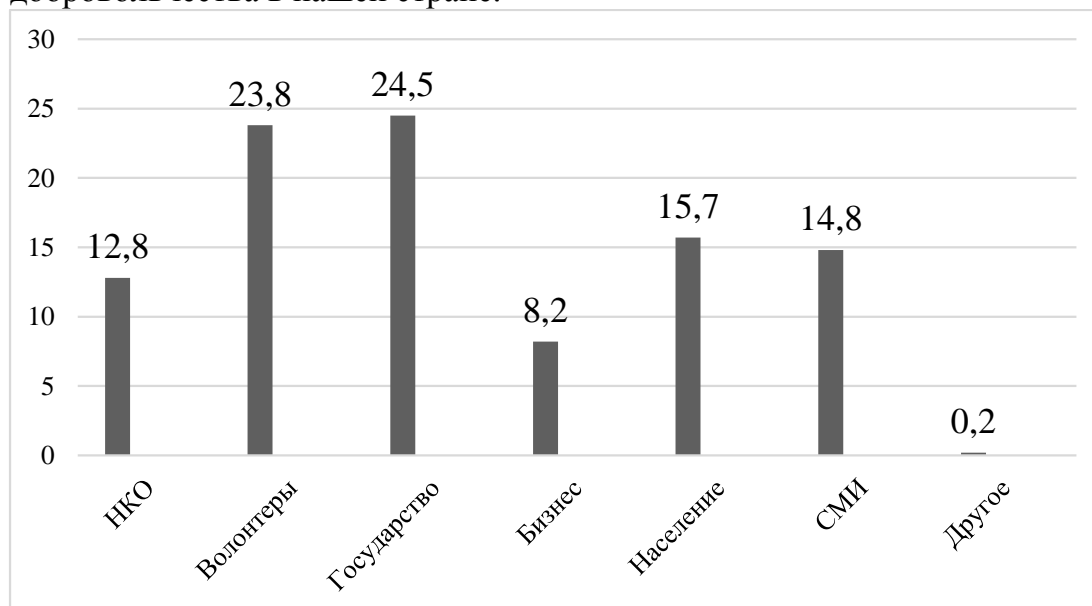
<b>Вариант ответа</b>	<b>% от ответивших</b>
Социальная апатия, отсутствие гражданской позиции, интереса к другим людям, безразличие	48,9
«Озлобленность» людей	39,3
Лень	37,8
Потребительское отношение к жизни	33,5
Сомнительное отношение окружающих к добровольцам и их деятельности	25,8
Отсутствие информации	25,5
Недоверие в обществе в целом	24,3
Низкий уровень жизни	21,7
Отсутствие государственной поддержки волонтеров	20,9
Нехватка времени	20,7
Несовершенство законодательства	8,7
Разобщенность добровольческого сообщества	7,2
Недоверие к НКО	5,5
Ничего не мешает	1,7
Ваш вариант	0,9
Итого:	322,4*

\* сумма составляет более 100%, так как респонденты могли дать несколько вариантов ответа.

Если разделить представленные в таблице 1 барьеры волонтерской деятельности на объективно сложившиеся условия окружающей внешней среды (социальная апатия, сомнительное отношение окружающих к добровольцам и их деятельности, отсутствие информации, недоверие в обществе в целом, низкий уровень жизни, отсутствие

государственной поддержки волонтеров, несовершенство законодательства, недоверие к НКО) и субъективные, зависящие от каждого конкретного человека («озлобленность» людей, лень, потребительское отношение к жизни, нехватка времени, разобщенность добровольческого сообщества), то барьеры внешней среды чаще упоминаются респондентами. Следовательно, существующие институциональные условия функционирования социальной общности волонтеров, по мнению респондентов, являются недостаточно благоприятными.

2. Проблема формирования партнерских отношений между волонтерами и государством. Каждый второй респондент отметил, что в большей степени повлиять на развитие волонтерства в нашей стране могут государство (51,3%) и сами волонтеры (добровольцы) (49,9%) (рисунок 1). Таким образом, есть основания охарактеризовать отношения между волонтерами и государством как партнерские, при которых каждый из субъектов в равной степени оказывает влияние на развитие феномена добровольчества в нашей стране.



**Рисунок 1. Мнение добровольцев о субъектах, способных повлиять на развитие волонтерства в нашей стране (в % от ответов)**

При этом около 93,6% респондентов отметили, что государство должно помогать волонтерам и стимулировать добровольческую активность. Около 88% из них одобряют стимулирование добровольческой активности в форме выделения целевых бюджетных средств на развитие волонтерства ( $k=0,324$ ) и поддержке некоммерческих организаций ( $k=0,3$ ).

Однако волонтеры, указывая на необходимость государственной поддержки и стимулирования добровольчества, являясь частью, элементом гражданского общества, претендуют на независимость и свободу действий, выступают против чрезмерного регулирования и контроля со стороны государства (что проявляется в неодобрении ряда мер со стороны государства, имеющих бюрократический характер и направленных на регулирование волонтеров, которые будут рассмотрены ниже). Государство же, напротив, стремится осуществлять патерналистскую модель отношений, регулировать и контролировать волонтеров и некоммерческие организации. Данное противоречие затрудняет формирование партнерских отношений.

3. Проблема отсутствия дифференцированной политики стимулирования и поддержки добровольчества. В соответствии с полученными данными респонденты хотели бы получать поддержку со стороны государства в следующих формах: компенсация необходимых затрат на проезд, питание и т.д. (45,5%); возможность посещать культурные и спортивные мероприятия (38,9%); учет отработанных волонтерских часов в трудовом стаже или в качестве практики (32,6%) (таблица 2).

**Таблица 2.**

**Мнение волонтеров о стимулах к добровольческой деятельности  
(в % от ответов)**

<b>Вариант ответа</b>	<b>% от ответов</b>
Компенсация необходимых затрат на проезд, питание и т.д.	45,5
Возможность посещать культурные и спортивные мероприятия	38,9
Учет отработанных волонтерских часов в трудовом стаже или в качестве практики	32,6
Гарантированная медицинская страховка	23,1
Налоговые льготы на доходы	21,2
Возможность получить льготы на оплату обучения	18,9
Дополнительные дни к ежегодному оплачиваемому отпуску	15,6
Публичное признание и поощрение	13,6
Возможность льготного кредитования	10,9
Ваш вариант	6,3
Итого:	226,8*

\* сумма составляет более 100%, так как респонденты могли дать несколько вариантов ответа.

Компенсация сопутствующих волонтерской деятельности затрат и возможность посещать культурные и спортивные мероприятия как стимулы добровольческой деятельности предусмотрены действующим законодательством. Такая форма поддержки, как учет отработанных волонтерских часов в трудовом стаже или в качестве практики, наиболее актуальна для респондентов в возрасте от 18 до 30 лет, многие из которых являются студентами и которым для успешного трудоустройства и реализации карьерных мотивов необходим трудовой стаж. Каждый пятый респондент в возрасте от 30 до 45 лет отмечает в качестве стимула наличие гарантированной медицинской страховки. А каждый третий респондент из возрастной группы от 45 лет и старше хотел бы получить налоговые льготы на доходы. Таким образом, можно

обосновать необходимость формирования дифференцированных, специализированных для каждой возрастной группы программ поддержки и стимулирования волонтеров со стороны государства.

В качестве оценки перспективы развития институциональных условий, создаваемых государством, респондентам было предложено высказать свое отношение к ряду мер, направленных на поддержку и развитие волонтерства. Все предложенные меры были оценены респондентами положительно. Наибольшее одобрение получили такие меры, как создание единого портала регистрации волонтеров (93,2%), создание единой базы возможных вакансий для волонтеров (91,5%).

Меньше одобрения со стороны респондентов получили: создание федерального органа исполнительной власти, который координировал бы работу волонтеров по всей стране и за рубежом; введение «личной книжки» волонтера как официального документа; принятие федерального закона «О добровольчестве». То есть меньшее одобрение получили меры, связанные с бюрократизацией, излишней формализацией, регулированием волонтерской деятельности.

Исходя из полученных результатов опроса, можно выделить следующие рекомендации органам государственной власти:

1) создать Интернет-портал как основной источник информации о потребностях в волонтерской деятельности по всей территории России (базы данных);

2) выстраивать партнерские отношения с волонтерами, основанные на поддержке со стороны государства и ответственном исполнении волонтерской работы добровольцами;

3) формировать дифференцированные по возрасту (18-30, 30-45, старше 45 лет) программы поддержки волонтеров, учитывающие мотивы, стимулы и предпочитаемые направления деятельности каждой из возрастных групп.

### **Список литературы:**

1. Отчет по проекту «Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации». Фонд «Общественное мнение». 2012. [Электронный ресурс] URL: [http://soc.fom.ru/uploads/files/dobrovolchestvo/Otchet\\_dobrovolchestvo.pdf](http://soc.fom.ru/uploads/files/dobrovolchestvo/Otchet_dobrovolchestvo.pdf).